

議事録

作成日 平成23年9月9日

会議名 平成23年度 第1回 NPO活動交流センター運営委員会

月日 平成23年9月8日(木)

時間 18:30~20:30

場所 アイーナ6階 団体活動室3

作成者 事務局 平賀 泉

出席者

所属	役職	氏名	出欠	備考
もりおかNPO連絡協議会	会長	浅沼 道成	出	委員長
(財)21世紀職業財団岩手事務所	所長	久保 協一	出	副委員長
盛岡市市民部市民活動推進課	主任	藤澤 誠	欠	委員
滝沢村住民協働部住民協働課	総括主査	藤野 明	出	委員
(特非)アイディング	代表理事	藤枝 薫	欠	委員
(特非)未来図書館	コーディネーター	佐々木 瞳	欠	委員
(社福)岩手県社会福祉協議会	社会福祉推進員	菅原 進	出	委員
(社)盛岡青年会議所	理事	山添 英理	出	委員
岩手県政策地域部NPO・文化国際課	主査	熊谷 和子	出	オブザーバー
(特非)風・波デザイン	代表運営委員	丸山 佑介	出	受託者
NPO活動交流センター	センター長	櫻井 久	出	受託者(事務局)
NPO活動交流センター	副センター長	平賀 泉	出	受託者(事務局)

協議事項

1、 委員長の選出

副委員長の指名

2、 NPO活動交流センターの第三者評価について

評価項目と判断基準(案)

3、 次回以降のスケジュールについて

議 事

(受託者) 下記、提出資料の確認と内容の説明をする。

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| ・「NPO活動交流センター運営委員会」設置要綱 | ・県民活動交流センター 利用の手引き |
| ・NPO活動交流センターについて | ・登録団体一覧 |
| ・管理運営事業仕様書 | ・いわてNPO中間支援ネットワーク会議 会員名簿 |
| ・活動予定業務一覧・事業計画 | ・アンケート(案) |
| ・主な取り組み(4月～8月) | ・評価シート |
| ・東日本大震災 ボランティア団体活動状況 | ・委員名簿 |

(受託者) 相談カードについて、中間支援ネットワークで共有できないか、という意見が昨年度からあったが
現在一部の中間支援ネットワーク会員と検討中。

1、委員長の選出

平成23年度NPO活動交流センター運営委員会 委員長 浅沼道成氏 再任 (事務局案に全員賛成)

委員長より副委員長の指名

平成23年度NPO活動交流センター運営委員会 副委員長 久保協一氏 再任

2、NPO活動交流センターの第三者評価について

①(委員)「仕様書の本年度改訂箇所は？」

(県) 「管理運営事業仕様書」から災害時の対応について変更内容を説明。

『4 委託業務内容』の中の、『⑤災害時の対応』を以下の通り変更」

(昨年度)

「岩手県内に災害が発生し、災害ボランティアセンター(設置主体:岩手県社会福祉協議会・被災地の市町村社会福祉協議会)が設置された場合は、災害ボランティアセンターの運営スタッフを担うこと。」

(本年度)

「岩手県内に災害が発生し、災害ボランティアセンター(設置主体:岩手県社会福祉協議会・被災地の市町村社会福祉協議会)が設置された場合は、**岩手県社会福祉協議会等と協議のうえで**、災害ボランティアセンターの運営スタッフを担うこと。」

(太字斜体文字の部分が追加されている。)

(受託者)「現在、NPO活動交流センターと岩手県社会福祉協議会との打ち合わせを予定、日程調整中。」

②(委員) 「来館者数について昨年度と比べどのようになっているか。」

(受託者)「震災時の影響で激減時より、昨年度並みに戻りつつある。指定管理者からの資料参照」

③(委員) 「目標値について、県と受託者が協議して設定しているのか？」

(県)(受託者)「双方の協議の上で決定している。」

議 事

④(委員) 学生によるNPO活動交流センターの使用について、一般利用者からのクレームは？」

(受託者)「丸テーブルと四角テーブルを使い分けている。

丸テーブル – 勉強OK

四角テーブル– 勉強禁止(打合せや休憩のみに使用可)

学生によるN活の使用はテスト期間中がピーク。その時期は一般の利用者よりクレームがあることも。

(クレームは施設利用票の意見・感想欄に書かれていることが多く、直接のご意見はない)

今のところ、一般の利用者も、「テスト期間中」は仕方がない、というような見方で、

お互い譲り合い使用している状況である。」

(委員)「クレーム等、事例があれば第2回目の資料として提出してほしい」

◎評価項目と判断基準(案)について

①(委員)「相談内容は昨年と比べどう変化しているか」

(受託者)「昨年度は県内からの相談がほとんどであったが、本年度は本県が震災の被災地であるため
県外、さらには海外からの相談が増えた。」

②(委員)「登録団体毎のファイルに綴っている新聞の切り抜きは、その団体からの申し出により

新聞を切り抜きファイリングしているのか、それともN活スタッフにより新聞を仕分けしているのか」

(受託者)「新聞はすべてN活のスタッフ、あるいはボランティアにより情報を仕分けし、ファイリングしている。」

③(委員)「図書リストについて、昨年度の会議でリストの整備という意見がでたが、どうなっているか」

(受託者)「【NPO活動交流センター】【岩手県立図書館】【もりおか市民活動支援室】それぞれの
NPO関連図書の蔵書リストを整理し、ホームページにアップしている。」

④(委員)「レターケースについて、あまり活用されている様子がないがいかがだろうか」

(受託者)「現在、20団体が使用中、約半数は登録のみで活用していない。

しかし、その半数は日々の活動でうまく活用している。レターケースは使用料金が発生しない
ため、年度更新もなく、一度登録したらそのままなので、各団体に現在の使用状況を確認し
整理をする予定である。」

3、次回、第2回運営委員会のスケジュールについて

(受託者)12月5日(月)7日(水)9日(金)の中で調整。

開催決定日は、追って各委員に電子メールでお知らせ

次回は利用者をお願いしたアンケートの結果を提出予定。